Algemene voorwaarden De Libelle Shift (B2B)

www.delibelleshift.nl

Artikel 1 - Definities

1. De Libelle Shift: De Libelle Shift, gevestigd te Ovezande, KvK-nummer 84596996, e-mail miriam@delibelleshift.nl, telefoon 06 37568065.
2. De wederpartij van De Libelle Shift wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als de opdrachtgever.
3. Partijen zijn De Libelle Shift en de opdrachtgever samen.
4. Klantportaal: de beveiligde online omgeving van De Libelle Shift waarin de opdrachtgever zijn strippenkaart, onderhoudspakket en projectinformatie kan inzien en beheren.
5. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst tot dienstverlening tussen partijen.
6. Digitaal product: een product dat De Libelle Shift niet op een fysieke drager levert, zoals een stijlgids, wireframe-gids of gids, als bestand of als online gids.

Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door of namens De Libelle Shift.
2. Deze voorwaarden gelden voor opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. De Libelle Shift levert alleen aan ondernemers en sluit geen overeenkomsten met consumenten.

Artikel 3 - Betaling

1. Bij opdrachten voor webdesign-dienstverlening wordt het overeengekomen bedrag gefactureerd in drie termijnen: 50% bij aanvang van de opdracht, 30% na vier weken en 20% voorafgaand aan de oplevering en ingebruikname van de website.
2. Facturen moeten binnen 14 dagen na factuurdatum betaald zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de declaratie een andere betaaltermijn vermeld is.
3. Betalingen geschieden zonder enig beroep op opschorting of verrekening door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het door De Libelle Shift opgegeven bankrekeningnummer.
4. Betaalt de opdrachtgever een factuur niet binnen de overeengekomen termijn, dan is hij van rechtswege, zonder dat daarvoor enige aanmaning nodig is, in verzuim. Vanaf dat moment heeft

De Libelle Shift het recht om de verplichtingen op te schorten totdat de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

5. Blijft de opdrachtgever in gebreke, dan zal De Libelle Shift tot invordering overgaan. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor rekening van de opdrachtgever.
6. Wanneer de opdrachtgever in verzuim is, is hij naast de hoofdsom tevens wettelijke (handels)rente, buitengerechtelijke incassokosten en overige schade verschuldigd aan De Libelle Shift. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
7. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van De Libelle Shift op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
8. Weigert de opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de opdracht door De Libelle Shift, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan De Libelle Shift te betalen.

Artikel 4 - Aanbiedingen en offertes

1. De aanbiedingen van De Libelle Shift zijn hooguit 1 maand geldig, tenzij in het aanbod een andere termijn van aanvaarding is genoemd. Wordt het aanbod niet binnen die gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.
2. Levertijden in offertes zijn indicatief en geven de opdrachtgever bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen. Partijen moeten dit uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen.

Artikel 5 - Prijzen

1. Alle genoemde prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De btw wordt apart op de factuur vermeld.
2. De prijzen van goederen zijn gebaseerd op de op dat moment bekend zijnde kostprijzen. Verhogingen hiervan, die door De Libelle Shift niet konden worden voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
3. Ten aanzien van de dienstverlening kunnen partijen bij de totstandkoming van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.
4. Indien er geen vaste prijs is overeengekomen, kan het tarief met betrekking tot de dienstverlening worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Het tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van De Libelle Shift, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
5. Indien geen tarief op grond van de werkelijk bestede uren is afgesproken, wordt voor de dienstverlening een richtprijs afgesproken, waarbij De Libelle Shift het recht heeft om hier tot 10% van af te wijken. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient De Libelle Shift de opdrachtgever tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is. De

opdrachtgever heeft in dat geval het recht om een deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.

Artikel 6 - Prijsindexering

1. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen prijzen en uurlonen zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. De Libelle Shift heeft het recht de aan de opdrachtgever te berekenen vergoedingen jaarlijks per 1 januari aan te passen.
2. Aangepaste prijzen, tarieven en uurlonen worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan de opdrachtgever.

Artikel 7 - Informatieverstrekking door opdrachtgever

1. De opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is beschikbaar voor De Libelle Shift.
2. De opdrachtgever is verplicht alle gegevens en bescheiden, die De Libelle Shift meent nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen
3. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan De Libelle Shift ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
4. De opdrachtgever vrijwaart De Libelle Shift voor elke schade in welke vorm dan ook die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in het eerste lid van dit artikel gestelde.
5. Indien en voor zover de opdrachtgever dit verzoekt, retourneert De Libelle Shift de betreffende bescheiden.
6. Stelt de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door De Libelle Shift verlangde gegevens en bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra honoraria voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 8 - Intrekking opdracht

1. Het staat de opdrachtgever vrij om de opdracht aan De Libelle Shift op elk gewenst moment te beëindigen.
2. Wanneer de opdrachtgever de opdracht intrekt, is de opdrachtgever verplicht de verschuldigde vergoeding voor de geleverde werkzaamheden en de gemaakte onkosten van De Libelle Shift te betalen.

Artikel 9 - Uitvoering van de overeenkomst

1. De Libelle Shift voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. De Libelle Shift heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot.

4. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever dat De Libelle Shift tijdig kan beginnen aan de opdracht.

Artikel 10 - Feedback en AI

1. De Libelle Shift maakt elke website op maat. Elke keuze in het ontwerp en de teksten heeft een reden. Die reden komt uit de gesprekken met de opdrachtgever, uit diens klanten en uit de planning van het project.
2. Een AI-dienst zoals ChatGPT of Claude weet dat allemaal niet. Het advies van zo'n dienst is daardoor algemeen en kan net zo goed over een heel ander bedrijf gaan. Omdat de website tijdens het bouwen nog niet af is, ziet een AI-dienst ook "problemen" die al in de planning staan.
3. Daarnaast kan een AI-dienst alles wat erin wordt gezet gebruiken om zijn systemen te trainen. Het werk van De Libelle Shift wordt dan zonder toestemming gebruikt voor andere doeleinden.
4. Daarom zet de opdrachtgever het werk van De Libelle Shift niet in een AI-dienst. De opdrachtgever geeft feedback in eigen woorden.
5. Stuurt de opdrachtgever toch een antwoord of advies van een AI-dienst door, dan telt dat niet als feedbackronde en hoeft De Libelle Shift daar niet op te reageren. Wil de opdrachtgever dat De Libelle Shift het wel bekijkt, dan is dat meerwerk tegen het geldende uurtarief. Dat wordt vooraf afgesproken.
6. Twijfelt de opdrachtgever over een keuze, dan kan hij De Libelle Shift altijd bellen of mailen.

Artikel 11 - Contractduur opdracht

1. De overeenkomst tussen de opdrachtgever en De Libelle Shift wordt aangegaan voor de duur van de opdracht, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. Voor het onderhoudspakket geldt artikel 28.
2. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet de opdrachtgever De Libelle Shift schriftelijk in gebreke stellen.

Artikel 12 - Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. De Libelle Shift stelt de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht De Libelle Shift de opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk schriftelijk in.

4. Indien partijen een vast honorarium zijn overeengekomen, geeft De Libelle Shift daarbij aan in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 13 - Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van De Libelle Shift in de nakoming van enige verplichting jegens de opdrachtgever niet aan De Libelle Shift kan worden toegerekend in geval van een van de wil van De Libelle Shift onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van De Libelle Shift kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stroomstoringen, computervirussen, stakingen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
2. Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet als gevolg waarvan De Libelle Shift niet aan zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang De Libelle Shift niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
3. De Libelle Shift is in het geval als bedoeld in het tweede lid van dit artikel niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als De Libelle Shift als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Artikel 14 - Verrekening

1. De opdrachtgever doet afstand van zijn recht om een schuld aan De Libelle Shift te verrekenen met een vordering op De Libelle Shift.

Artikel 15 - Opschorting

1. De opdrachtgever doet afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 16 - Overdracht van rechten

1. Rechten van een partij uit deze overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de andere partij.

Artikel 17 - Verval van de vordering

1. Elk recht op vergoeding van schade veroorzaakt door De Libelle Shift vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 18 - Aard van de overeenkomst

1. Partijen zijn een overeenkomst met een dienstverlenend karakter aangegaan.

Artikel 19 - Aansprakelijkheid schade

1. De Libelle Shift is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij De Libelle Shift de schade opzettelijk of met grove schuld heeft veroorzaakt.
2. In het geval dat De Libelle Shift een schadevergoeding verschuldigd is aan de opdrachtgever bedraagt de schade niet meer dan het honorarium.
3. De aansprakelijkheidsbeperking geldt ook als De Libelle Shift aansprakelijk wordt gesteld voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het niet deugdelijk functioneren van de door De Libelle Shift bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.
4. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van De Libelle Shift voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van De Libelle Shift, zijn leidinggevende of ondergeschikten.
5. De opdrachtgever is en blijft verantwoordelijk voor de inhoud van zijn website, ook als De Libelle Shift de teksten schrijft of aanpast. Dat geldt in het bijzonder voor uitspraken over gezondheid, behandelresultaten en reviews. De opdrachtgever beslist wat er op de website komt te staan en controleert de teksten voordat de website live gaat.
6. Adviezen van De Libelle Shift over wat wel en niet mag op een website, zoals over claims en reviews, zijn adviezen. Volgt de opdrachtgever een advies niet op, of past hij de website na oplevering zelf aan of laat hij dat door een ander doen, dan is De Libelle Shift niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan.

Artikel 20 - Aansprakelijkheid opdrachtgever

1. Ingeval een opdracht wordt verstrekt door meer dan 1 persoon, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de bedragen die uit hoofde van die opdracht aan De Libelle Shift verschuldigd zijn.
2. Wordt een opdracht middellijk of onmiddellijk verstrekt door een natuurlijke persoon namens een rechtspersoon, dan kan deze natuurlijke persoon tevens privé de opdrachtgever zijn. Daarvoor is vereist dat deze natuurlijke persoon beschouwd kan worden als de (mede)beleidsbepaler van de rechtspersoon.
3. Bij wanbetaling door de rechtspersoon is de natuurlijke persoon dus persoonlijk aansprakelijk voor de betaling van de declaratie, onverschillig of deze, al dan niet op verzoek van de opdrachtgever, ten name van een rechtspersoon dan wel ten name van de opdrachtgever als natuurlijk persoon of hen beiden is gesteld.

Artikel 21 - Vrijwaring

1. De opdrachtgever vrijwaart De Libelle Shift tegen alle aanspraken van derden, die verband houden met de door De Libelle Shift geleverde goederen en/of diensten.

Artikel 22 - Klachtplicht

1. De opdrachtgever is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct schriftelijk te melden aan De Libelle Shift. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat De Libelle Shift in staat is hierop adequaat te reageren.

2. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat De Libelle Shift gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 23 - Eigendomsvoorbehoud, opschortingsrecht en retentierecht

1. De bij de opdrachtgever aanwezige zaken en geleverde zaken en onderdelen blijven eigendom van De Libelle Shift totdat de opdrachtgever de gehele afgesproken prijs heeft betaald. Tot die tijd kan De Libelle Shift zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
2. Indien de overeengekomen vooruit te betalen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft De Libelle Shift het recht om de werkzaamheden op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan. Er is dan sprake van schuldeisersverzuim. Een verlate levering kan in dat geval niet aan De Libelle Shift worden tegengeworpen.
3. De Libelle Shift heeft niet het recht om de onder zijn eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
4. Indien zaken nog niet zijn geleverd, maar de overeengekomen vooruitbetaling of prijs niet conform de afspraak is voldaan, heeft De Libelle Shift het recht van retentie. De zaak wordt dan niet geleverd totdat de opdrachtgever volledig en conform de afspraak heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, insolventie of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 24 - Intellectueel eigendom

1. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, behoudt De Libelle Shift alle intellectuele absolute rechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc.
2. De genoemde intellectuele absolute rechten mogen niet zonder schriftelijke toestemming van De Libelle Shift worden gekopieerd, aan derden getoond en/of ter beschikking gesteld of op andere wijze worden gebruikt.
3. De opdrachtgever verplicht zich tot geheimhouding van de door De Libelle Shift aan hem ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie.
4. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan datgene waarop dit artikel betrekking heeft, alsmede de bedrijfsgegevens.
5. De opdrachtgever verplicht zich zijn personeel en/of derden die betrokken zijn bij de uitvoering van deze overeenkomst, een schriftelijke geheimhoudingsplicht op te leggen van de strekking van deze bepaling.
6. De opdrachtgever deelt ontwerpen, teksten, stukken tekst en screenshots van het werk van De Libelle Shift niet met anderen zonder schriftelijke toestemming. Dat geldt ook voor het invoeren of uploaden in een AI-dienst. De boete op overtreding van de geheimhoudingsplicht geldt niet voor dit lid.

Artikel 25 - Geheimhouding

1. De opdrachtgever houdt de informatie (in welke vorm dan ook) die hij van De Libelle Shift ontvangt en alle andere informatie betreffende De Libelle Shift waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel informatie waarvan hij kan verwachten dat de verspreiding daarvan De Libelle Shift schade kan berokkenen, geheim en neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat opdrachtgever de genoemde informatie ook geheimhoudt.
2. De in het eerste lid van dit artikel genoemde geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
   a. die op het moment dat de opdrachtgever deze informatie ontving al openbaar was of nadien openbaar is geworden zonder een schending van een op hem rustende geheimhoudingsplicht
   b. waarvan de opdrachtgever kan bewijzen dat deze informatie al in zijn bezit was op het moment van verstrekken door De Libelle Shift
   c. die de opdrachtgever van een derde heeft ontvangen waarbij deze derde het recht had deze informatie aan de opdrachtgever te verstrekken
   d. die door de opdrachtgever openbaar wordt gemaakt op grond van een wettelijke plicht
3. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van deze overeenkomst en voor een periode van drie jaar na het eindigen daarvan.

Artikel 26 - Boete op overtreding geheimhoudingsplicht

1. Overtreedt de opdrachtgever het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding, dan verbeurt de opdrachtgever ten behoeve van De Libelle Shift een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000 voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van € 500 voor elke dag dat die overtreding voortduurt. Dit is ongeacht of de overtreding aan de opdrachtgever kan worden toegerekend. Bovendien is er voor het verbeuren van deze boete geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure noodzakelijk. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
2. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van De Libelle Shift waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te eisen.

Artikel 27 - Niet-overname personeel

1. De opdrachtgever neemt geen medewerkers van De Libelle Shift (of van ondernemingen waarop De Libelle Shift ter uitvoering van deze overeenkomst een beroep heeft gedaan en die betrokkenen zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst) in dienst. Ook laat de opdrachtgever hen niet anderszins direct of indirect voor zich werken.
2. Het verbod in lid 1 geldt gedurende de looptijd van de overeenkomst tot 1 jaar na beëindiging daarvan. Op dit verbod geldt 1 uitzondering: partijen kunnen in goed zakelijk overleg met elkaar andere afspraken maken. Deze afspraken gelden voor zover die schriftelijk zijn vastgelegd.

Artikel 28 - Onderhoudspakket, hosting en licenties van derden

1. Bij oplevering van een nieuwe website verstrekt De Libelle Shift de opdrachtgever gedurende het eerste jaar kosteloos het gebruik van Elementor Pro via de eigen licentie van De Libelle Shift.

Na afloop van dit eerste jaar draagt de opdrachtgever zelf zorg voor een geldige licentie, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2. Indien de opdrachtgever een onderhoudspakket bij De Libelle Shift afneemt, blijft het gebruik van Elementor Pro gedurende de looptijd van dat pakket inbegrepen via de licentie van De Libelle Shift, zolang de opdrachtgever de daarvoor verschuldigde vergoeding tijdig en volledig voldoet. Het onderhoudspakket wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en is maandelijks schriftelijk opzegbaar met een opzegtermijn van 1 maand, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. De vergoeding voor het onderhoudspakket wordt maandelijks vooraf in rekening gebracht en geïnd via automatische SEPA-incasso. De opdrachtgever geeft daarvoor bij het afsluiten van het pakket een machtiging af en zorgt voor voldoende saldo. Mislukt een incasso, dan stuurt De Libelle Shift een factuur met een betaaltermijn van 14 dagen.
4. De werkzaamheden die onder het onderhoudspakket vallen staan omschreven op de website en in het klantportaal van De Libelle Shift. Werkzaamheden die daar niet onder vallen, worden vooraf afgestemd en apart in rekening gebracht of afgeboekt van een strippenkaart.
5. De in dit artikel bedoelde licentie blijft te allen tijde eigendom van De Libelle Shift en wordt uitsluitend ter beschikking gesteld als onderdeel van de door De Libelle Shift verrichte dienstverlening. De opdrachtgever verkrijgt hiermee geen eigen of overdraagbare licentie en is niet gerechtigd de licentie geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, in sublicentie te geven of anderszins ter beschikking te stellen.
6. Bij beëindiging of opzegging van het onderhoudspakket, dan wel indien de opdrachtgever de verschuldigde vergoeding niet tijdig voldoet, is De Libelle Shift gerechtigd het gebruik van Elementor Pro op de website van de opdrachtgever te deactiveren. Als gevolg hiervan kunnen onderdelen en functies van de website die afhankelijk zijn van Elementor Pro ophouden te werken en ontvangt de website hiervoor geen updates meer.
7. Na deactivering is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het aanschaffen en activeren van een eigen licentie voor Elementor Pro, indien hij van de betreffende onderdelen en functies gebruik wenst te blijven maken. De Libelle Shift is niet aansprakelijk voor schade, verminderde functionaliteit of het verlies van functies dat voortvloeit uit de deactivering van de licentie na beëindiging of opzegging van het onderhoudspakket dan wel na het uitblijven van betaling.

Artikel 29 - Strippenkaart

1. Een strippenkaart geeft de opdrachtgever recht op een vooraf betaald aantal werkuren van De Libelle Shift, in te zetten voor kleine aanpassingen, ondersteuning en werkzaamheden aan de website die buiten een lopende opdracht of het onderhoudspakket vallen.
2. De strippenkaart wordt vooraf betaald en is 12 maanden geldig vanaf de datum van aankoop. Uren die na afloop van die termijn niet zijn gebruikt, vervallen zonder recht op terugbetaling.
3. De strippenkaart is persoonsgebonden en gekoppeld aan het klantportaal van de opdrachtgever. Het resterende saldo is in het klantportaal in te zien. De strippenkaart is niet overdraagbaar aan derden.
4. De Libelle Shift boekt de werkelijk bestede tijd af, per minuut nauwkeurig, en registreert per verzoek hoeveel tijd is besteed. Dit is in het klantportaal in te zien.

5. Vergt een verzoek meer uren dan het resterende saldo, dan laat De Libelle Shift dit vooraf weten. De opdrachtgever kan dan een nieuwe strippenkaart afnemen of de meeruren apart laten factureren tegen het geldende uurtarief.
6. De strippenkaart geeft geen recht op een vaste reactie- of doorlooptijd. De Libelle Shift plant de werkzaamheden in overleg in.

Artikel 30 - Digitale producten

1. Digitale producten levert De Libelle Shift direct na betaling. Afhankelijk van het product is dat een bestand om te downloaden of een online gids in het account van de opdrachtgever. Omdat de opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is er geen bedenktijd en zijn digitale producten na levering niet te annuleren of te retourneren.
2. Digitale producten zijn bestemd voor gebruik binnen de eigen onderneming van de opdrachtgever. De opdrachtgever mag ze niet doorverkopen, delen, openbaar maken of aan derden ter beschikking stellen.
3. Werkt een download of de toegang tot een online gids niet, dan zorgt De Libelle Shift op verzoek dat de opdrachtgever er alsnog bij kan.

Artikel 31 - Wijziging algemene voorwaarden

1. De Libelle Shift mag deze algemene voorwaarden altijd wijzigen of aanvullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen op elk moment worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal De Libelle Shift zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

Artikel 32 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar De Libelle Shift is gevestigd/praktijk houdt/kantoor houdt, is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf: 14 november 2026