

# **ALGEMENE VOORWAARDEN De Libelle Shift (consumenten)**

**WEBSITE: [www.delibelleshift.nl](http://www.delibelleshift.nl)**

## **Artikel 1 - Definities**

1. De Libelle Shift: De Libelle Shift, gevestigd te Ovezande, KvK-nummer 84596996, e-mail [miriam@delibelleshift.nl](mailto:miriam@delibelleshift.nl).
2. De wederpartij van De Libelle Shift wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als de opdrachtgever.
3. Consument: de opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Digitaal product: een bestand dat De Libelle Shift niet op een fysieke drager levert, zoals een stijlgids of wireframe-gids in pdf-vorm.
5. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die via de website van De Libelle Shift tot stand komt zonder dat partijen elkaar fysiek ontmoeten.
6. Partijen zijn De Libelle Shift en de opdrachtgever samen.
7. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst tot dienstverlening of levering van digitale producten tussen partijen.

## **Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of digitale producten door De Libelle Shift aan consumenten.
2. Handelt de opdrachtgever in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan gelden de zakelijke algemene voorwaarden van De Libelle Shift.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als partijen die schriftelijk hebben vastgelegd.

## **Artikel 3 - Betaling**

1. Digitale producten en diensten die via de website worden besteld, worden vooraf betaald via de aangeboden betaalmethoden.
2. Alle overige facturen moeten binnen 14 dagen na factuurdatum betaald zijn, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
3. Betaalt de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn, dan stuurt De Libelle Shift een herinnering met een termijn van 14 dagen om alsnog te betalen. Blijft betaling daarna uit, dan is de opdrachtgever in verzuim en heeft De Libelle Shift het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
4. Wanneer de opdrachtgever in verzuim is, is hij wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan De Libelle Shift. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
5. Weigert de opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de opdracht door De Libelle Shift, dan blijft hij de vergoeding verschuldigd voor het werk dat De Libelle Shift tot dat moment heeft verricht.

## **Artikel 4 - Aanbiedingen en offertes**

1. Aanbiedingen zijn vrijblijvend en hooguit 1 maand geldig, tenzij in het aanbod een andere termijn van aanvaarding is genoemd. Wordt het aanbod niet binnen die termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.

2. Levertijden in offertes zijn indicatief. Overschrijding daarvan geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen. Partijen moeten dit uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen.

#### **Artikel 5 - Prijzen**

1. De Libelle Shift maakt gebruik van de kleineondernemersregeling en is vrijgesteld van btw. Alle genoemde prijzen zijn daarom zonder btw en de opdrachtgever betaalt geen btw over de prijs.
2. Ten aanzien van de dienstverlening kunnen partijen bij de totstandkoming van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.
3. Indien geen vaste prijs is overeengekomen, kan het tarief met betrekking tot de dienstverlening worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Het tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van De Libelle Shift, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Indien geen tarief op grond van de werkelijk bestede uren is afgesproken, wordt voor de dienstverlening een richtprijs afgesproken, waarbij De Libelle Shift het recht heeft om hier tot 10% van af te wijken. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, laat De Libelle Shift de opdrachtgever tijdig weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is. De opdrachtgever heeft in dat geval het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.

#### **Artikel 6 - Prijsindexering**

1. De Libelle Shift heeft het recht om zijn tarieven jaarlijks per 1 januari te verhogen volgens de consumentenprijsindex (CPI) alle huishoudens. Bij een doorlopende overeenkomst laat De Libelle Shift dit minimaal 1 maand van tevoren weten.

#### **Artikel 7 - Herroepingsrecht en digitale producten**

1. Bij een overeenkomst op afstand heeft de consument 14 dagen bedenktijd vanaf de dag waarop de overeenkomst tot stand komt. De consument kan de overeenkomst in die periode zonder opgave van reden ontbinden door een e-mail te sturen naar [miriam@delibelleshift.nl](mailto:miriam@delibelleshift.nl).
2. Digitale producten worden direct na betaling geleverd via een downloadlink op de bedankpagina en per e-mail.
3. Bij het bestellen van een digitaal product stemt de consument er uitdrukkelijk mee in dat De Libelle Shift het product direct levert, dus binnen de bedenktijd, en verklaart de consument dat hij daarmee afstand doet van zijn herroepingsrecht. Na levering van het digitale product is ontbinding niet meer mogelijk.
4. Bij diensten die via de website worden besteld, zoals een website audit, kan De Libelle Shift op uitdrukkelijk verzoek van de consument al tijdens de bedenktijd beginnen. Ontbindt de consument daarna alsnog binnen de bedenktijd, dan betaalt hij een evenredig deel van de prijs voor het werk dat De Libelle Shift tot dat moment heeft verricht. Is de dienst binnen de bedenktijd volledig uitgevoerd, dan vervalt het herroepingsrecht.
5. Ontbindt de consument de overeenkomst rechtsgeldig, dan betaalt De Libelle Shift het betaalde bedrag binnen 14 dagen na de ontbinding terug via dezelfde betaalmethode.
6. Digitale producten zijn bestemd voor persoonlijk gebruik door de opdrachtgever. De opdrachtgever mag ze niet doorverkopen, delen, openbaar maken of aan derden ter beschikking stellen.

## **Artikel 8 - Informatieverstrekking door opdrachtgever**

1. De opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is beschikbaar voor De Libelle Shift.
2. De opdrachtgever is verplicht alle gegevens en bescheiden die De Libelle Shift nodig heeft voor het correct uitvoeren van de opdracht tijdig en in de gewenste vorm ter beschikking te stellen.
3. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan De Libelle Shift ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
4. Indien en voor zover de opdrachtgever dit verzoekt, retourneert De Libelle Shift de betreffende bescheiden.
5. Stelt de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door De Libelle Shift verlangde gegevens en bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de opdrachtgever, nadat De Libelle Shift de opdrachtgever daarvoor heeft gewaarschuwd.

## **Artikel 9 - Intrekking opdracht**

1. Het staat de opdrachtgever vrij om de opdracht aan De Libelle Shift op elk gewenst moment te beëindigen.
2. Wanneer de opdrachtgever de opdracht intrekt, betaalt hij de vergoeding voor het werk dat De Libelle Shift tot dat moment heeft verricht en de onkosten die De Libelle Shift al heeft gemaakt.

## **Artikel 10 - Uitvoering van de overeenkomst**

1. De Libelle Shift voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. De Libelle Shift heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever dat De Libelle Shift tijdig kan beginnen aan de opdracht.

## **Artikel 11 - Contractduur opdracht**

1. De overeenkomst tussen de opdrachtgever en De Libelle Shift wordt aangegaan voor de duur van de opdracht, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet de opdrachtgever De Libelle Shift schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke termijn geven om alsnog na te komen.

## **Artikel 12 - Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. De Libelle Shift stelt de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht De Libelle Shift de opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk schriftelijk in.
4. Indien partijen een vaste prijs zijn overeengekomen, geeft De Libelle Shift daarbij aan in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.

#### **Artikel 13 - Overmacht**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van De Libelle Shift in de nakoming van enige verplichting ten opzichte van de opdrachtgever niet aan De Libelle Shift kan worden toegerekend in geval van een van de wil van De Libelle Shift onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten opzichte van de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van De Libelle Shift kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stroomstoringen, storingen bij hostingpartijen, computervirussen, stakingen en ziekte.
2. Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet als gevolg waarvan De Libelle Shift niet aan zijn verplichtingen ten opzichte van de opdrachtgever kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang De Libelle Shift niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
3. De Libelle Shift is in het geval als bedoeld in het tweede lid van dit artikel niet gehouden tot vergoeding van enige schade. Al betaalde bedragen voor nog niet verrichte werkzaamheden betaalt De Libelle Shift terug.

#### **Artikel 14 - Overdracht van rechten**

1. Rechten van een partij uit deze overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de andere partij.

#### **Artikel 15 - Garantie**

1. Partijen zijn een overeenkomst met een dienstverlenend karakter aangegaan, welke voor De Libelle Shift een inspanningsverplichting bevat.
2. De Libelle Shift staat ervoor in dat digitale producten worden geleverd zoals op de website omschreven. Werkt een downloadlink niet, dan stuurt De Libelle Shift op verzoek een nieuwe link.

#### **Artikel 16 - Opschortingsrecht**

1. Indien de overeengekomen vooruit te betalen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft De Libelle Shift het recht om de werkzaamheden op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan. Een verlate levering kan in dat geval niet aan De Libelle Shift worden tegengeworpen.
2. Indien werk nog niet is opgeleverd, maar de overeengekomen vooruitbetaling of prijs niet volgens afspraak is voldaan, levert De Libelle Shift pas op nadat de opdrachtgever volledig en volgens afspraak heeft betaald.

## **Artikel 17 - Aansprakelijkheid**

1. De Libelle Shift is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
2. Iedere aansprakelijkheid voor schade is beperkt tot het bedrag dat de opdrachtgever voor de betreffende overeenkomst aan De Libelle Shift heeft betaald, met een maximum van het bedrag dat in het desbetreffende geval door de (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering van De Libelle Shift wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico.
3. De aansprakelijkheidsbeperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van De Libelle Shift en doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument.
4. De Libelle Shift is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de opdrachtgever onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt, of voor schade door het niet functioneren van software, hosting of diensten van derden die de opdrachtgever zelf heeft gekozen.

## **Artikel 18 - Vrijwaring**

1. De opdrachtgever vrijwaart De Libelle Shift tegen aanspraken van derden die verband houden met inhoud, teksten, afbeeldingen of gegevens die de opdrachtgever zelf heeft aangeleverd voor de uitvoering van de opdracht.

## **Artikel 19 - Klachten**

1. De opdrachtgever meldt klachten over de verrichte werkzaamheden of geleverde producten binnen 2 maanden na ontdekking schriftelijk aan De Libelle Shift, met een zo duidelijk mogelijke omschrijving van de klacht.
2. De Libelle Shift reageert binnen 14 dagen op een klacht. Is meer tijd nodig, dan laat De Libelle Shift binnen die termijn weten wanneer de opdrachtgever een inhoudelijke reactie kan verwachten.
3. Een klacht kan er niet toe leiden dat De Libelle Shift gehouden is om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

## **Artikel 20 - Intellectueel eigendom**

1. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, behoudt De Libelle Shift alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht en modellenrecht) op alle ontwerpen, teksten, bestanden, digitale producten, offertes, afbeeldingen en schetsen die De Libelle Shift maakt of levert.
2. De opdrachtgever krijgt na volledige betaling een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het doel waarvoor het werk of product is gemaakt. Zonder schriftelijke toestemming van De Libelle Shift mag de opdrachtgever het werk of product niet kopiëren, aan derden verstrekken of op andere wijze gebruiken.
3. De opdrachtgever verplicht zich tot geheimhouding van de door De Libelle Shift aan hem ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie.

## **Artikel 21 - Wijziging algemene voorwaarden**

1. De Libelle Shift heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden niet voor overeenkomsten die al zijn gesloten, tenzij de wijziging in het voordeel van de opdrachtgever is.
2. Bij een doorlopende overeenkomst laat De Libelle Shift wezenlijke wijzigingen minimaal 1 maand van tevoren weten. De opdrachtgever heeft in dat geval het recht om de overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.

**Artikel 22 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Wanneer in een gerechtelijke procedure één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden als onredelijk bezwarend worden aangemerkt, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
3. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar De Libelle Shift is gevestigd. Wil de consument dat het geschil wordt behandeld door de volgens de wet bevoegde rechter, dan laat hij dit binnen 1 maand weten nadat De Libelle Shift zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen.

**Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf: 5 september 2026**